



Sarl ACFM
1332, Rte de Barjols
83470 Saint-Maximin
Tél. : 04 94 77 85 24
E-mail : infos@climdiscount.fr

ENQUÊTE DE SATISFACTION

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances des climatiseurs que nous avons installé(s) chez vous ?

OUI NON

QUESTION N° 2 : Le service avant-vente a t-il répondu à vos attentes ?

OUI NON

QUESTION N° 3 : Etes-vous satisfait de la prestation de pose de notre partenaire frigoriste ?

OUI NON

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI NON

QUESTION N° 5 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale.

9,5/10

(peut vous laisser une marge de progression)

QUESTION N° 6 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement, avez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance dans un proche avenir.

OUI NON

Date et signature :

23 02 2018

• Prénom/Nom :

SINTES Gilbert

• Lieu du chantier :

24 av. des Lilas
13014 Marseille