

ENQUÊTE DE SATISFACTION

DATE D'INSTALLATION : Janvier/fev. 2003

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances des climatiseurs que nous avons installé(s) dans votre Bar-Hôtel-Restaurant ?

OUI NON

QUESTION N° 2 : Ces prestations répondent-elles à vos attentes ?

OUI NON

QUESTION N°3 : Précisez :

En mode Chauffage En mode froid Les deux

QUESTION N° 4 : Etes-vous satisfait du service-après-vente de nos techniciens si intervention.

OUI NON

QUESTION N° 5 : Utilisez-vous également le ou les climatiseurs dans les modes suivants :

Déshumidification Ventilation Les deux

QUESTION N°6 : Avez-vous lu le mode d'emploi ?

OUI NON

QUESTION N°8 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI NON

QUESTION N° 9 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

.....9/10

QUESTION N° 10 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement avez-vous aujourd'hui l'intention de nous renouveler votre confiance.

OUI NON

Votre cachet commercial

Hôtels Mona Lisa

Hôtels et Résidences

1330, Rue JRG de la Lauzière
Europarc de Pichaury - Les Milles
13592 AIX EN PROVENCE Cédex

Nom du responsable : Patrick FARELLA (Dir. d'exploitation)

Date et signature :

Le 10/12/2003
Patrick FARELLA