

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

DATE D'INSTALLATION : Janvier/fev. 2003

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances des climatiseurs que nous avons installé(s) dans votre Bar-Hôtel-Restaurant ?

OUI       NON

QUESTION N°2 : Ces prestations répondent-elles à vos attentes ?

OUI       NON

QUESTION N°3 : Précisez :

En mode Chauffage       En mode froid       Les deux

QUESTION N°4 : Etes-vous satisfait du service-après-vente de nos techniciens si intervention.

OUI       NON

QUESTION N°5 : Utilisez-vous également le ou les climatiseurs dans les modes suivants :

Déshumidification       Ventilation       Les deux

QUESTION N°6 : Avez-vous lu le mode d'emploi ?

OUI       NON

QUESTION N°8 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI       NON

QUESTION N°9 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

9/10

QUESTION N°10 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement avez-vous aujourd'hui l'intention de nous renouveler votre confiance.

OUI       NON

Votre cachet commercial

MONSIEUR PATRICK FARELLA  
S.A. au Capital de 1.000.000.000  
096, rue Pierre Scriver  
BP 016  
33001 AIX EN PROVENCE  
- R.C. B.P. 111077

Nom du responsable : Patrick Farella (Air d'exploitation)

Date et signature : 10/12/2003

Farella