



## ENQUÊTE DE SATISFACTION

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances des climatiseurs que nous avons installé(s) chez vous ?

OUI  NON

QUESTION N° 2 : Le service avant-vente a-t-il répondu à vos attentes ?

OUI  NON

QUESTION N° 3 : Etes-vous satisfait de la prestation de pose de notre partenaire frigoriste ?

OUI  NON

QUESTION N°4 : Souhaitez-vous programmer une visite d'entretien annuel ?

OUI  NON

*fin 2024 -*

QUESTION N°5 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI  NON

*mais on n'hésitera pas à le faire -*

QUESTION N° 6 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale.

*10*  
...../10

QUESTION N° 7 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement, avez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance dans un proche avenir.

OUI  NON

Date et signature :

• Prénom/Nom : *Lucien MOREAU*  
• Lieu du chantier : *8, rue du château d'eau  
ST PREST  
28300*  
• Date d'installation : *06/12/2023*

*le 7/01/2024*  
*J. Moreau*