

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

[www.climdiscount.fr](http://www.climdiscount.fr)

**QUESTION N°1 :** Etes-vous satisfait des performances du matériel que nous avons vendu et/ou installé chez vous ?

OUI       NON

**QUESTION N° 2 :** Estimez-vous avoir réalisé des économies d'énergie depuis votre installation ?

OUI       NON

**QUESTION N° 3 :** Avez--vous été satisfait de la prestation de pose de notre partenaire frigoriste ?

OUI       NON

**QUESTION N°4 :** Souhaitez-vous être contacté pour programmer une visite d'entretien annuel ?

OUI       NON

**QUESTION N°5 :** Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI       NON

**QUESTION N° 6 :** Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

9 / 10

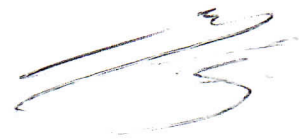
**QUESTION N° 7 :** Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement, avez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance dans un proche avenir.

OUI       NON

- Prénom/Nom : *Christian LEFEBVRE*
- CP/Ville : *85470 St Nazaire*
- Marque de matériel installé : *consolle MITSUBISHI MFZ-KJ35VE*

Date et signature

*26.12.2014.*



Nous vous remercions vivement d'avoir répondu à notre enquête !