



ENQUÊTE DE SATISFACTION

installation terminée le 13 AVRIL 2004

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances du ou des climatiseurs que nous avons installé(s) chez vous et les délais d'intervention ont-ils été respectés ?

OUI NON

QUESTION N° 2 : Ces prestations répondent-elles à vos attentes ?

OUI NON

QUESTION N°3 : Précisez :

En mode Chauffage En mode froid Les deux

QUESTION N° 4 : Etes-vous satisfait du service-après-vente de nos techniciens si intervention.

OUI NON

QUESTION N° 5 : Utilisez-vous également le ou les climatiseurs dans les modes suivants :

Déshumidification Ventilation Les deux

QUESTION N°6 : Avez-vous lu le mode d'emploi ?

OUI NON

QUESTION N°8 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI NON

QUESTION N° 9 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

10/10

QUESTION N° 10 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement avez-vous aujourd'hui l'intention de nous renouveler votre confiance.

OUI NON

Votre cachet commercial ou Prénom/NOM

HOTEL VENDOME
34, rue Maréchal Joffre
13300 Salon de Provence
tél : 04 90 56 01 96
www.hotelvendome.com
Siret : 441 190063 00012
N° TVA : FR60441190063

Nom du responsable : M. Barriere

Date et signature : Gerant

le 30 / 06 / 04
à Salon de Provence