



- Climatisation réversible
- Pompes à chaleur air/eau
- Energies renouvelables

Objet : **Enquête de satisfaction**

par Fax : Oh Gh 77 85 2h

NOM : ...	SCT les OLIVIERS DE SORBES
PRENOM : ...	-
ADRESSE : ...	41 B Chemin de Sorbes
C.P./VILLE : ...	13800 ESTRES
TELEPHONE : ...	06 82 90 92 43
MAIL : ...	fiducia@wanadoo.fr
MATÉRIEL POSÉ (*) : ...	DAIKIN
DATE DE POSE : ...	21/03/2011
(*) Monosplit, bisplit, trisplit, quadrisplit, multi 5, pompes à chaleur air-eau, chauffe-eau thermodynamique, etc...	

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances et de la fiabilité du matériel que nous avons installé chez vous ? OUI NON

QUESTION N°2 : Avez-vous été satisfait de la prestation relative à la pose et à la mise en service du matériel ? OUI NON

> Si c'est NON, pour qu'elle raison :

QUESTION N°3 : Etes-vous satisfait par notre service avant-vente et du respect des délais de livraison et d'installation ? OUI NON

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander notre service et notre site web à l'une de vos connaissances ? OUI NON

QUESTION N°5 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel achat, auriez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance ? OUI NON

> Globalement indiquez votre note de satisfaction générale : 10/10

Fait à ... Estres ... le 29/07/2011

Signature :