



- Climatisation réversible
- Pompes à chaleur air/eau
- Energies renouvelables

Objet : Enquête de satisfaction

NOM : ERRARD  
PRENOM : PASCAL  
ADRESSE : 4 rue Ernest desjardins  
C.P./VILLE : 95170 Noisy sur oise  
TELEPHONE :  
MAIL : pascalnoisy@yahoo.fr  
MATERIEL POSE (\*) : Double Bisplit  
DATE DE POSE : Janvier 2011

(\*) Monosplit, bisplit, trisplit, quadrisplit, multi 5, pompes à chaleur air-eau, chauffe-eau thermodynamique, etc...

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances et de la fiabilité du matériel que nous avons installé chez vous ?  OUI  NON

QUESTION N°2 : Avez-vous été satisfait de la prestation relative à la pose et à la mise en service du matériel ?  OUI  NON

> Si c'est NON, pour qu'elle raison :

QUESTION N°3 : Etes-vous satisfait par notre service avant-vente et du respect des délais de livraison et d'installation ?  OUI  NON

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander notre service et notre site web à l'une de vos connaissances ?  OUI  NON

QUESTION N°5 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel achat, auriez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance ?  OUI  NON

> Globalement indiquez votre note de satisfaction générale : ...9/10

Fait à ...Noisy..... le ...Septembre 2011

Signature :

PE