



- Climatisation réversible
- Pompes à chaleur air/eau
- Energies renouvelables

Objet : Enquête de satisfaction

NOM : DARTENCET
 PRENOM : Hélène
 ADRESSE : Chemin du Pic Vert, les NOURADONS
 C.P./VILLE : 83460 les ARCS / ARGENS
 TELEPHONE : 04 94 68 18 39
 MAIL :
 MATÉRIEL POSÉ (*) : DAIKIN
 DATE DE POSE : Janvier 2011
 (*) Monosplit, bisplit, trisplit, quadrisplit, multi 5, pompes à chaleur air-eau, chauffe-eau thermodynamique, etc...

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances et de la fiabilité du matériel que nous avons installé chez vous ? OUI NON

QUESTION N°2 : Avez-vous été satisfait de la prestation relative à la pose et à la mise en service du matériel ? (1) OUI NON

> Si c'est NON, pour quelle raison :

QUESTION N°3 : Etes-vous satisfait par notre service avant-vente et du respect des délais de livraison et d'installation ? OUI NON

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander notre service et notre site web à l'une de vos connaissances ? OUI NON

QUESTION N°5 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel achat, auriez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance ? OUI NON

> Globalement indiquez votre note de satisfaction générale : 7,5/10

Fait à Les Arcs, le 24-08-2011

Signature :

(1) Pourquoi seulement 7,5/10, parce que votre installateur a placé les un. int. à seulement 35 cm du plafond. Inconvénient : 1° Comment passer l'aspirat. sur le dessus ?

2° Complication pour nettoyer ou changer les filtres.

3° Obligé d'enfl. un gr. escabeau avec tous les risques que cela comporte : j'ai 76 ans et ma femme 60, et elle pèse 94 kg! Et votre install., excellent au demeurant, s'est donné un mal fou

T.S.V.P.