

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

[www.climdiscount.fr](http://www.climdiscount.fr)

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances du matériel que nous avons vendu et/ou installé chez vous ?

OUI       NON

QUESTION N° 2 : Estimez-vous avoir réalisé des économies d'énergie depuis votre installation ?

OUI       NON

QUESTION N° 3 : Avez-vous été satisfait de la prestation de pose de notre partenaire frigoriste ?

OUI       NON

*PAS D'INSTALLATION AVEC UN PARTENAIRE FRIGORISTE.*

QUESTION N°4 : Souhaitez-vous être contacté pour programmer une visite d'entretien annuel ?

OUI       NON

QUESTION N°5 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI       NON

QUESTION N° 6 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

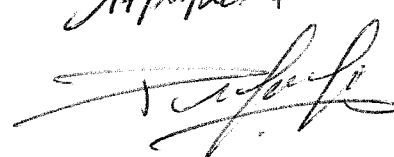
*9* / 10

QUESTION N° 7 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement, avez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance dans un proche avenir.

OUI       NON

- Prénom/Nom : *MARIA ICHTI / DERFOUFI*
- CP/Ville : *13530*
- Marque de matériel installé : *mitsubishi*

Date et signature

*17/11/2014*  


Nous vous remercions vivement d'avoir répondu à notre enquête !