



Sarl ACFM  
1332, Rte de Barjois  
83470 Saint-Maximin  
Tél. : 04 94 77 85 24  
E-mail : infos@climdiscount.fr

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances des climatiseurs que nous avons installé(s) chez vous ?

OUI       NON

QUESTION N° 2 : Le service avant-vente a-t-il répondu à vos attentes ?

OUI       NON

QUESTION N° 3 : Etes-vous satisfait de la prestation de pose de notre partenaire frigoriste ?

OUI       NON

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI       NON

QUESTION N° 5 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale.

10/10

QUESTION N° 6 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement, avez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance dans un proche avenir.

OUI       NON

Date et signature :

23/02/2018

• Prénom/Nom : Gerard Wken  
• Lieu du chantier : 43 bis rue Madeleine Michels  
Azzou Nanilly sur Seine