



- Climatisation réversible
- Pompes à chaleur air/eau
- Energies renouvelables

Objet : Enquête de satisfaction

Année : 2011

NOM : BONNOTTE
 PRENOM : Gérard
 ADRESSE : 50, Rue de la Porte de l'horloge
 C.P./VILLE : 28700 Sainville
 TELEPHONE : 0237246903
 MATERIEL POSÉ (*) : Daikin /uo + Nobles Helvet
 ANNÉE DE POSE : 2006
 (*) Monosplit, bisplit, trisplit, quadrisplit, multi 5, pompes à chaleur air-eau, chauffe-eau thermodynamique, etc...

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances et de la fiabilité du matériel que nous avons installé chez vous ? OUI NON

QUESTION N°2 : Avez-vous été satisfait de la prestation relative à la pose et à la mise en service du matériel ? OUI NON

> Si c'est NON, pour quelle raison :

- fuite d'eau sur le piquage.
 - Purlage PAC - Norme INT à reprendre.

QUESTION N°3 : Avez-vous été satisfait par notre service avant et après-vente, et du respect des délais de livraison et d'installation ? OUI NON

- pas en région.

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander notre service et notre site web à l'une de vos connaissances ? OUI NON

QUESTION N°5 : Souhaitez-vous qu'on prenne en charge l'entretien de votre équipement ?

OUI NON

QUESTION N°6 : Connaissez-vous l'économie d'énergie que vous avez réalisée avec votre système de climatisation réversible ou pompe à chaleur par rapport au précédent, durant la période de chauffage : 1000€

> Globalement indiquez votre note de satisfaction générale : 7/10

Fait à Sainville le 21/12/2011

Signature :

[Signature]