

ENQUÊTE DE SATISFACTION

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances des climatiseurs que nous avons installé(s) chez vous ?

OUI NON

QUESTION N° 2 : Le service avant-vente a t-il répondu à vos attentes ?

OUI NON

QUESTION N° 3 : Etes-vous satisfait de la prestation de pose de notre partenaire frigoriste ?

OUI NON

QUESTION N°4 : Avez-vous lu le mode d'emploi ?

OUI NON

QUESTION N°5 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI NON

QUESTION N° 6 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

10./10

QUESTION N° 7 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement, avez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance dans un proche avenir.

OUI NON

• Prénom/Nom : ARNIAUD

• Lieu du chantier : AURIOL

Date et signature :

19 Décembre 2013

